ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – Hűségklub

1. Az adatkezelő neve, székhelye képviselője
Név: HOTEL CARBONA Zrt.
Székhelye: 8380 Hévíz, Attila út 1.
Törvényes képviselő: Jakab Gábor vezérigazgató
Kapcsolattartó adatvédelmi ügyekben: Dr. Morvay Boldizsár ügyvéd (adatvedelem@carbona.hu)

2. Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Jeszenszki Gábor (dpo@carbona.hu)

3. A kezelt adatok körének meghatározása:

- név
- állampolgárság
- születési idő
- telefonszám
- e-mail cím
- számlázási adatok
- korábbi foglalások időpontja
- korábbi foglalások értéke
- korábbi foglalások során igénybe vett szolgáltatások
- korábbi ajándékutalvány vásárlás időpontja
- korábbi ajándékutalvány vásárlás értéke
- korábbi ajándékutalvány vásárlás szolgáltatásai
- IP cím
- Utazási preferenciák
- Utazási szokások
- Utastárs adatai (név, nem, születési idő)

4. Az adatkezelés célja:
- Az érintett által a klubtagsággal járó kedvezmények igénybevétele, az igénybevétel zökkenőmentessé, hatékonyabbá és gyorsabbá tétele, az érintettet megillető kedvezményekről történő tájékoztatás megvalósítása.
- A Carbona Hűségklub tagjai számára személyes ajánlatok elkészítése, küldése, a klubtagok kedvezményeinek nyilvántartása, a kedvezmények klubtagok általi igénybevétele, az igénybevétel ellenőrzése, a klubtagsággal járó kedvezmények megtekinthetősége a klubtagok által.

5. Az adatkezelés jogalapja:
- a jogosult kifejezett és önkéntes, előzetes hozzájárulása. A személyes adatok kezelésének előirányzott időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a lehető legrövidebb ideig. A tagság megszűnésekor az adatkezelés automatikusan megszűnik. A hírlevélről minden hírlevél végén le lehet iratkozni, mely egyben azt is jelenti, hogy az érintett kéri az e-mail címének törlését.

6. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei:
- az adatkezelő szolgáltatását az érintett nem tudja igénybe venni, így az adatkezelésre nem kerül sor.

7. Az adattovábbítás:
- Az adatkezelési tevékenységhez adatfeldolgozók igénybevétele szükséges.
- Harmadik országba adattovábbításra sor kerül.
- Az igénybe vett adatfeldolgozók:

- **7.1. Az adatfeldolgozó neve: MailerLite (www.mailerlite.com)**
  Az adatfeldolgozó címe: 11341 Litvánia, Vilnius, Paupio g. 46
  Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja az érintett értesítése a kedvezményekről, aktuális ajánlatokról hírlevelek útján.

- **7.2. Az adatfeldolgozó neve: MORGENS Design Kft.**
  Az adatfeldolgozó címe: 8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.
  Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja
  a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén a Carbona Hűségklub adatai zárt rendszerben történő tárolása. A szobafoglalási folyamat egyszerűsítése, az online foglalás zökkenőmentessé és kényelmesebbé tétele.

- **7.3. Az adatfeldolgozó neve: Rocket Science Group**
  Az adatfeldolgozó címe: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308
  A Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása az online foglalás rögzítéséről, visszaigazolás elkészítéséről, vendégértékelés funkció használatáról.

- **7.4. Az adatfeldolgozó neve: OTP Bank Nyrt**
  Az adatfeldolgozó címe: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
  Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a HOTEL CARBONA Zrt. és az OTP Bank Nyrt. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása.

- **7.5. Az adatfeldolgozó neve: OTP Mobil Kft. – SimplePay**
  Az adatfeldolgozó címe: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
  Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a HOTEL CARBONA Zrt. és az OTP Mobil Kft. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása.

- **7.6. Az adatfeldolgozó neve: BIG FISH Payment Services Kft.**
  Az adatfeldolgozó címe: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
  Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a HOTEL CARBONA Zrt. és a BIG FISH Payment Services Kft. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása.

- **7.7. Az adatfeldolgozó neve: K&H Bank Zrt. (K&H SZÉP kártya)**
  Az adatfeldolgozó címe: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
  Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a HOTEL CARBONA Zrt. és a K&H Bank Zrt. online fizetési rendszert üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása.

- **7.8. Az adatfeldolgozó neve: MBH Bank Nyrt. (MBH SZÉP kártya)**
  Az adatfeldolgozó címe: 1056 Budapest, Váci utca 38.
  Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a HOTEL CARBONA Zrt. és a K&H Bank Zrt. online fizetési rendszert üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása.

8. Az adattovábbítás jogalapja:

- az érintett hozzájárulása

9. A személyes adatok kezelésének időtartama:

- visszavonásig (a hűségprogramból való kilépés időpontjáig)

10. Tájékoztatás az érintett jogairól

Az érintett jogosult arra hogy,

- az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
    - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, /a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,/
    - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
    - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
    - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- a rá vonatkozó, az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
-

11. Profilalkotással, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk:

- profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

12.Adatok tárolása, adatbiztonság

Az adatkezelő és az adatfeldolgozóként közreműködő szervezet az adatokat a saját számítástechnikai eszközein tárolja, melyek a székhelyén, illetve az adatfeldolgozó esetében bérelt szerverparkban találhatóak meg. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlansága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy az adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel

gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

13. Hatósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Zalaegerszegi Törvényszék elérhetősége: 8900 Zalaegerszeg, Várkör u. 2.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: http://www.naih.hu

14. Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége

A HOTEL CARBONA Zrt. teljes, minden részletre kiterjedő adatvédelmi szabályzat a https://carbona.hu/adatkezelesi-tajekoztato/ címen érhető el.